

## POLITYKA JAKOŚCI

Celem spółki Flyer-Aviation, jest oferowanie Klientowi najkorzystniejszych rozwiązań logistycznych, w celu wsparcia i dostarczania poszukiwanych części, narzędzi, chemii lotniczej oraz sprzętu do obsługi naziemnej oraz najmu narzędzi lotniczych. Dążymy do zwiększenia pozycji naszego przedsiębiorstwa na rynku polskim i międzynarodowym.

Aby zrealizować postawione przed nas cele, prowadzimy następujące działania:

- Koncentrujemy się na specjalistycznej wiedzy technicznej, świadomości jakościowej naszych pracowników, szybkości realizacji zamówienia w konkurencyjnych cenach oraz współpracy partnerskiej w łańcuchu dostaw;
- Dostarczamy własne części i narzędzia oraz stosujemy profesjonalne narzędzia do wyszukiwania dostawców z całego świata, dzięki czemu potrafimy sprawnie dostarczyć zamówienie, dopasowane do wymagań Klienta;
- Dostarczamy zweryfikowane, w pełni identyfikowalne i certyfikowane produkty do branży lotniczej zgodnie z oczekiwaniami klientów;
- Przestrzegamy wymagania prawne i wewnętrzne procedury. Personel jest zaangażowany w ich spełnianie;
- Doskonalimy procesy systemu zarządzania w celu zwiększenia skuteczności i efektywności prowadzonej działalności oraz spełnienia potrzeb klientów.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka jest zrozumiała wdrożona i realizowana w organizacji.

Robert Grochowski

Prezes Zarządu



Wydano w dniu 09.10.2020 r.

Wydanie 6